

Włocławskie Centrum
Organizacji Pozarządowych
i Wolontariatu
ul. Żabia 12a, 87-800 Włocławek
NIP: 8883117206



**Plan działania Włocławskiego Centrum Organizacji
Pozarządowych i Wolontariatu na rzecz poprawy
zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami na lata 2024 –2027**

Data utworzenia dokumentu: 2024-02-16

Spis treści

Wstęp	3
Podstawa prawna	3
Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu	3
Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności	4
Osoby ze szczególnymi potrzebami	4
Analiza stanu zasadnego Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności	4
Harmonogram realizacji.....	6

Wstęp

Celem planu jest zwiększanie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów i dzieci. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i klientów. Plan został przygotowany zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 3 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna.

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).
2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),
3. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243).

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

- Zarządzenie nr 66/2017 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 3 kwietnia 2017 roku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu
- Zarządzenie nr 2/2017 Dyrektora Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu z dnia 3 kwietnia 2017 roku w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu

Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności

1. Zarządzenie 452/2023 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 21 grudnia 2023 r. zmieniające zarządzenie w sprawie wyznaczenia osób wskazanych przez dyrektorów jednostek organizacyjnych Gminy Miasta Włocławek do pełnienia funkcji koordynatorów ds. dostępności

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Przyjęto, że „osoba ze szczególnymi potrzebami” to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przewyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to:

- osoby z niepełnosprawnością,
- osoby poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, głusi,
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (w tym cudzoziemcy)
- osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Analiza stanu zastanego i dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Włocławskie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu zlokalizowany jest w budynku przy ul. Żabiej 12a.

1. Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Budynek zlokalizowany jest w centrum miasta. Składa się z trzech kondygnacji. Do budynku są dwa wejścia: jedno wyposażone w 2-skrzydłowe drzwi oraz brak stopni, znajdujące się od ulicy Żabiej, natomiast drugie, zachowujące odpowiednie standardy znajduje się od strony parkingu

Urzędu Miasta. Przy drzwiach wejściowych od ulicy Żabiej umieszczony jest domofon umożliwiający kontakt z pracownikiem w razie potrzeby.

2. Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

W budynku znajduje się winda. Schody posiadają zamontowane poręcze oraz oznaczone są oznakowaniem poziomym: taśmą w czarno-żółte pasy ułatwiające widoczność beneficjentom. Budynek nie posiada barier architektonicznych – brak progów, przestronne korytarze i sale dostosowane do korzystania przez osoby na wózkach inwalidzkich. Na każdej kondygnacji znajdują się przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych toaleta.

3. Opis dostosowań: np. przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych.

Brak platformy automatycznej ani pochylni. Wejście główne do budynku usytuowane na równi z chodnikiem przed siedzibą jednostki. Obsługa beneficjentów odbywa się na parterze (sekretariat). Brak informacji głosowej w budynku oraz pętli indukcyjnych.

4. Informacje o miejscu i sposobie uzyskania dodatkowej pomocy w budynku.

Budynek sekretariat, w którym na stałe dostępna jest osoba mogąca udzielić pomocy. Kontakt telefoniczny 54 416 62 60

5. Opis dostępności toalet, łazienek czy szatni dla osób z niepełnosprawnościami oraz informacja o ich umiejscowieniu:

Toalety umiejscowione na I i II kondygnacji budynku. Przestronne pomieszczenia wyposażone są w sanitariaty dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim: przy sedesach zamontowane są poręcze uchylne pomagające w utrzymaniu równowagi podczas korzystania z toalety, płaskie duże umywalki wyposażone w baterie kliniczne łokciowe z długą dźwignią. Sala seminaryjna i konferencyjna wyposażone są w szatnie samoobsługowe.

6. Opis możliwości dojazdu komunikacją miejską lub opis dostępności i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami.

Budynek usytuowany jest w centrum miasta w pobliskim sąsiedztwie przystanków autobusowych komunikacji miejskiej. Przed budynkiem na wprost wejścia głównego usytuowane są dla interesantów ogólnodostępne miejsca parkingowe.

7. Informacje o prawie wstępu z psem asystującym i ew. uzasadnionych ograniczeniach.

Na teren budynku osoba niepełnosprawna może wejść z psem asystującym.

8. Informacje o możliwości lub jej braku skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu.

Możliwe jest skorzystanie z tłumacza języka migowego na miejscu zgodnie po wcześniejszej deklaracji w zapotrzebowaniu na usługę.

Harmonogram realizacji

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/ kroki milowe/ punkty kontroli postępów prac	Osoba/ jednostka odpowiedzialna
Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności na stronach prowadzonych przez Włocławskie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu	31.03	Do dnia 31 marca każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, gdy strona internetowa lub aplikacja mobilna podlega zmianom mogącym mieć wpływ na jej dostępność cyfrową.	Koordinator ds. dostępności
Raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	31.03.2025 r.	Sporządzenie i publikacja raportu na stronie BIP Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu	Koordinator ds. dostępności
Umieszczenie tablic informacyjnych o możliwości wejścia z psem asystującym i psem przewodnikiem do każdego pomieszczenia w budynku, tłumacza języka migowego oraz pętli indukcyjnej	30.12.2026 r.	Zakup i montaż	Dyrektor WCOPIW Główna Księgowa

Przewijak dla dzieci w toalecie na parterze	30.12.2026 r	Zakup i montaż	Dyrektor WCOPiW Główna Księgowa
Kącik zabaw dla dzieci w Sali seminaryjnej na pierwszym piętrze	30.12.2026r.	Utworzenie kącika zabaw	Dyrektor WCOPiW Główna Księgowa
Uchwyty na kule i laski w pomieszczeniach WCOPiW	20.12.2026r.	Zakup i montaż	Dyrektor WCOPiW Główna Księgowa
Tabliczki przy drzwiowe z wypukłym oznaczeniem nr pokoju , opisem w alfabecie Braille'a i kodem OR-	15.12.2026r	Zakup i montaż	Dyrektor WCOPiW Główna Księgowa
Przygotować nagrania treści w języku migowym	15.12.2026 r.	30.12.2026 r.	Koordinator ds. dostępności
Zakup planu tyflograficznego w formie dotykowej przestrzeni wewnątrz budynku	30.12.2026 r.	30.12.2026 r.	Dyrektor WCOPiW Główna Księgowa

Sylvia Lipińska

Koordinator ds. dostępności:

Podinspektor ds. organizacji
pozarządowych i wolontariatu

Włocławskie Centrum
Organizacji Pozarządowych
i Wolontariatu
ul. Żabia 12a, 87-800 Włocławek
NIP: 8883117206

DYREKTOR

Honorata Maj

Osoba zatwierdzająca plan: