

DYREKTOR

Zatwierdzam.....

Honorata Maj

Wrocławskie Centrum
Organizacji Pozarządowych
i Wolontariatu

ul. Żabia 12a, 87-800 Wrocławek
NIP: 8883117206

Instrukcja

postępowania w przypadku ogłoszenia ewakuacji
z uwzględnieniem osób ze szczególnymi potrzebami.



Wrocławskie Centrum Organizacji
Pozarządowych i Wolontariatu
Żabia 12a, Wrocławek



BALEXPOL



PPUH
OCHRONY P. POŻAROWEJ
i BHP

87-800 Wrocławek, ul. Łęgska 1 a

tel /fax 054/23 11 833, 413 71 77

e-mail: balexpol@wp.pl

BOS SA / Wrocławek 15401069 - 12234 - 27003 - 00 - 01

NIP 888 - 100 - 32 - 20

opracował:

INSPEKTOR
OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ
Marcin Wróblewski
upr. SGSP-SIOP/53/2010/WKT

§ 1

Osoby ze szczególnymi potrzebami – osoby starsze, osoby z niepełnosprawnością lub inne osoby mające trwale lub czasowo naruszoną sprawność w zakresie mobilności czy percepcji (np. ludzie poruszający się przy pomocy kul, protez, wózków, słabi, chorujący, niesłyszący, niedowidzący, z trudnościami manualnymi i poznawczymi, osoby z wózkiem dziecięcym, z ciężkim bagażem itp).

§ 2

Zakres stosowania :

Ustalenia niniejszej instrukcji mają zastosowanie w przypadku wystąpienia na terenie Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy ul. Żabiej 12 a we Włocławku pożaru lub innego miejscowego zagrożenia, w wyniku którego nastąpi konieczność ewakuowania beneficjentów , w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

§ 3

Odpowiedzialność:

1. Pracownik dyżurujący na danej zmianie :

- a) odpowiada za poinformowanie beneficjentów przebywających na terenie Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy ul. Żabiej 12 a we Włocławku o konieczności podjęcia ewakuacji;
- b) wskazuje drogę ewakuacji, która umożliwi w sposób bezpieczny opuścić budynek;
- c) udziela pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami w opuszczeniu budynku.

§ 4

Utrudnienia w zakresie ewakuacji :

1.Osób z dysfunkcjami wzroku:

- a) brak świadomości występowania zagrożeń niesłyszalnych;
- b) brak reakcji na wizualne efekty towarzyszące katastrofom;
- c) zmiany zachodzące w szybkim tempie powodują panikę, stres, niechęć lub niemożność działania;
- d) brak reakcji na napisy i znaki ostrzegawcze;
- e) niemożność/trudności w zakresie samodzielnego poruszania się po terenie nieznanym.

2.Osób z dysfunkcjami słuchu:

- a)nie słyszą sygnałów dźwiękowych;
- b)niemożność zbiorowego informowania o zagrożeniach za pomocą syren, głośników;
- c)utrudniona komunikacja, w szczególności w przypadku wystąpienia zadymienia lub ciemności.

3.Osób z niepełnosprawnością intelektualną:

- a)strach, nieufność wobec osób nieznanymi, obcych;
- b)możliwe trudności w zakresie zrozumienia i przetwarzania informacji o występującym zagrożeniu;
- c)kłopoty ze zrozumieniem poleceń
- d)zainteresowanie nową sytuacją- ciekawość, która może narażać na niebezpieczeństwo;
- e)utrudnienia w zakresie nawiązywania kontaktu oraz realizacją poleceń osób koordynujących działaniami ewakuacyjnymi.

4.Osób z niepełnosprawnością ruchową:

a) utrudniona zdolność samodzielnego poruszania;

b) dobór właściwych dróg ewakuacyjnych.

§ 5

Wytyczne w zakresie ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

1. Wytyczne w zakresie ewakuacji osób z dysfunkcjami wzroku

1. Nawiąż kontakt słowny (wymień swoje imię i nazwisko, poinformuj o tym co się dzieje, powiadom o konieczności ewakuowania się).

2. Pomóż osobie niewidomej opuścić miejsce występowania zagrożenia. W tym celu:

a) zaproponuj, aby osoba niewidoma lub słabowidząca chwyciła Cię za ramię oraz stanęła za Tobą.

b) Pamiętaj, że poruszając się z osobą niewidomą, należy dokładnie obserwować podłogę i przestrzeń oraz opisywać otoczenie i napotkanie przeszkody.

c) Jeżeli w trakcie ewakuacji istnieje konieczność przejścia przez drzwi, upewnij się, że osoba niewidoma znajduje się po stronie zawiasów. W innym przypadku należy zawiadomić ją odpowiednio wcześniej o takim manewrze oraz poprosić o zmianę trzymanego ramienia.

3. Pamiętaj, że sam okrzyk „uwaga!” nie pozwoli osobie z dysfunkcjami wzroku zareagować w sposób właściwy, gdyż nie ma ona wiedzy dotyczącej źródła zagrożenia. Zauważając przeszkodę, przekaz informację, o wymaganym sposobie zachowania np.: pochyl się, przeskocz itp.

2. Wytyczne w zakresie ewakuacji osób z dysfunkcjami słuchu

1. Nawiąż kontakt z osobą niesłyszącą lub niedosłyszącą, w tym celu w zależności od sytuacji możesz zamachać ręką lub dotknąć jej ramienia, celem zwrócenia na siebie jej uwagi.

2. Zanim zaczniesz mówić upewnij się, że ta osoba na Ciebie patrzy.

3. Mów z twarzą zwróconą w kierunku rozmówcy.

4. Jeżeli osoba niedosłysząca lub niesłysząca nie rozumie komunikatu, nie powtarzaj go, tylko postaraj się ująć to co chcesz powiedzieć inaczej. Jeżeli osoba niesłysząca lub niedosłysząca nie rozumie przekazywanego ustnie komunikatu, należy ostrzec ją w inny sposób np. przez napis na kartce.

3. Wytyczne w zakresie ewakuacji osób z niepełnosprawnością intelektualną

1. Nawiąż kontakt słowny a) wymień swoje imię i nazwisko;

b) poinformuj o zaistniałej sytuacji oraz konieczności ewakuowania się z budynku;

c) ustal czy w budynku obecny jest opiekun.

2. Zaproponuj pomoc w opuszczeniu miejsca występowania zagrożenia.

3. Upewnij się, że osoba z niepełnosprawnością intelektualną opuściła strefę zagrożenia.

4. W przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością intelektualną przebywa na terenie Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy ul. Żabiej 12 a we Włocławku wraz z opiekunem, którego nie udało się odnaleźć do momentu opuszczenia strefy zagrożenia, pozostań z tą osobą w miejscu bezpiecznym oraz postaraj się ustalić miejsce przebywania opiekuna.

5. Pamiętaj, że osoby z niepełnosprawnością intelektualną mogą być nieufne wobec osób im nieznanych oraz przejawiać zainteresowanie zaistniałą sytuacją, co może w znaczny sposób utrudnić ich ewakuację.

4. Wytyczne w zakresie ewakuacji osób z niepełnosprawnością ruchową.

1. Poinformuj o zaistniałej sytuacji oraz konieczności ewakuowania się z budynku, wskaż właściwą drogę ewakuacji.

2. Zaproponuj pomoc w opuszczeniu miejsca zagrożenia.

3. Udzielenie pomocy w ewakuacji osobom z dysfunkcjami ruchu może polegać na wyniesieniu ich ze strefy zagrożenia. Aby wynieść osobę poszkodowaną, należy użyć dowolnej metody, ważne, aby była ona skuteczna oraz nie powodowała znacznego opóźnienia w ewakuacji. Dobór odpowiedniej metody,

zależać będzie w głównej mierze od ciężaru (wagi) osoby ewakuowanej oraz liczby ratowników.

4. Przykładowe sposoby ewakuowania osób z niepełnosprawnością ruchową lub osób z dysfunkcjami wzroku

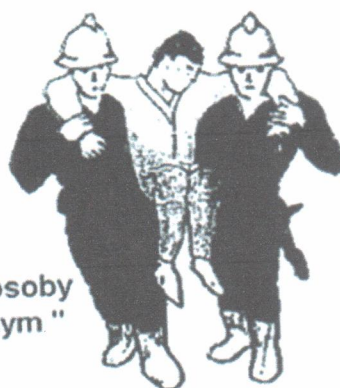
Sposoby ewakuacji osób o ograniczonej zdolności poruszania się, bez użycia specjalistycznego sprzętu ratowniczego



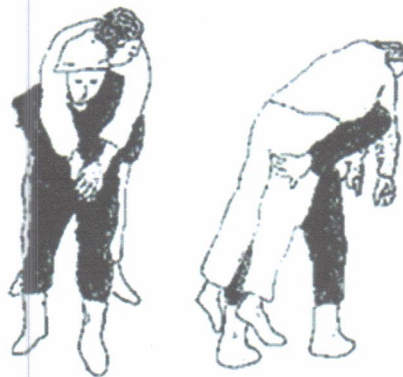
Wyprowadzanie przez jedną osobę



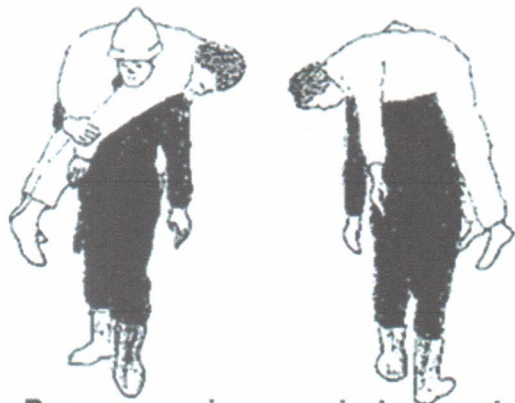
Wyprowadzanie przez dwie osoby



Przenoszenie przez dwie osoby sposobem "kombinowanym"



Przenoszenie przez jedną osobę chwytem "tłumokowym"



Przenoszenie przez jedną osobę chwytem "strażackim"



Przenoszenie przez jedną osobę chwytem "na barana"

§ 6

Ewakuacja beneficjentów z Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy ul. Żabiej 12 a we Włocławku.

1. Decyzję o podjęciu ewakuacji z Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy ul. Żabiej 12 a we Włocławku podejmuje Dyrektor lub w przypadku nieobecności – wyznaczony zastępujący Go pracownik.
2. Osobami odpowiedzialnymi za przekazanie decyzji dotyczącej podjęcia ewakuacji, beneficjentom obecnym na terenie Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy ul. Żabiej 12 a we Włocławku są pracownicy zmianowi.
3. Pracownicy zmianowi informację dotyczącą zaistniałej sytuacji przekazują spokojnie, starając się nie wywoływać paniki wśród osób obecnych na terenie Centrum.
4. Jeżeli na terenie Włocławskiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy ul. Żabiej 12 a we Włocławku przebywają osoby ze szczególnymi potrzebami, przekazanie komunikatu powinno przebiegać z zastosowaniem wymagań, o których mowa w §5.
5. Ewakuacja powinna odbywać się z wykorzystaniem najbezpieczniejszej i najkrótszej drogi ewakuacyjnej. Podczas przekazywania informacji o występującym zagrożeniu oraz konieczności podjęcia ewakuacji, obsługa (pracownicy zmianowi) wskazuje drogę ewakuacyjną, zobowiązuje do przemieszczania się beneficjentów celem opuszczenia strefy zagrożenia. W przypadku beneficjentów, ewakuacja powinna odbywać się wyjściami ewakuacyjnymi wskazanymi na planach ewakuacyjnych.
6. Obsługa pomaga osobom ze szczególnymi potrzebami opuścić budynek. Zakres postępowania w zależności od potrzeb danej osoby zawiera §5.
7. Jeżeli zakres podejmowanych działań ewakuacyjnych obejmuje konieczność przeniesienia osoby ze szczególnymi potrzebami ze strefy zagrożenia na zewnątrz, pracownicy zapewniają osobie pomoc innych osób znajdujących się na terenie Centrum. Przykładowe sposoby ewakuowania osób z niepełnosprawnością ruchową lub dysfunkcjami wzroku zawiera §5

8. Pracownicy pełniący dyżury zajmujący się beneficjentami upewniają się, czy wszyscy petenci opuścili budynek .

§ 7

Dokumenty przywołane/związane

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 r. poz. 1696)

2. Ustawa z dnia 24 sierpnia 1991 roku o ochronie przeciwpożarowej (t.j. Dz.U. z 2022, poz. 2057 ze zm.).